



Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян за дев'ять місяців 2021 року в Авдіївській міській військово-цивільній адміністрації Покровського району Донецької області

Протягом дев'яти місяців 2021 року від громадян до Авдіївської міської військово-цивільної адміністрації покровського району Донецької області (далі – Авдіївська міська ВЦА) надійшло 796 звернень, по відношенню до зазначеного періоду 2020 року кількість надходження звернень зменшилась на 119 звернень або на 13,01 % (796 проти 915 звернень).

Безпосередньо до Авдіївської міської ВЦА надійшло – 616 звернень (77,4 % від загальної кількості звернень), що на 43 звернення, або на 6,98 % (659 звернень) менше ніж за дев'ять місяців 2020 року.

Кількість звернень, які надходили через органи влади вищого рівня, значно зменшилась. Протягом звітної періоду надійшло 180 звернень (22,6 % від загальної кількості звернень), що на 76 звернень, або на 42,22 % (180 проти 256 звернень) менше ніж за дев'ять місяців 2020 року.

### СТРУКТУРА

звернень громадян, що надійшли до Авдіївської міської ВЦА  
за дев'ять місяців 2021 року

За формою надходження до Авдіївської міської ВЦА	Дев'ять місяців 2021 року	Дев'ять місяців 2020 року	коливання +/-
Разом	796	915	-14,95 %
Звернення, які надійшли безпосередньо Авдіївської міської ВЦА	616	659	-6,98 %
Звернення, які надійшли через органи влади вищого рівня	180	256	-42,22 %

Керівництво Авдіївської міської ВЦА здійснювало контроль за 100% звернень громадян. Порушення термінів розгляду звернень не допущено.

Протягом звітної періоду на «Гарячу лінію» з населенням надійшло 28 звернень, що на 15 звернень більше ніж за дев'ять місяців 2020 року (було отримано 13 звернень).

За звітний період до Авдіївської міської ВЦА надійшло 47 колективних звернень, цей показник збільшився на 34 звернення по відношенню до 2020 року (було отримано 13 звернень).

Кількість надходження повторних звернень за дев'ять місяців 2021 року відповідає кількості отриманих звернень за дев'ять місяців 2020 року (10 проти 10 звернень).

За дев'ять місяців 2021 року петицій зареєстровано не було.

Протягом звітного періоду у зверненнях, які надійшли до Авдіївської міської ВЦА порушено 838 різноманітних питань, що на 9,31 % менше аналогічного показника за дев'ять місяців 2020 року (972 питань).

Найчастіше у звітному періоді громадяни звертались з наступними питаннями:

у сфері комунального господарства – 336 питань (40,09 % від загальної кількості питань);

сфери житлової політики – 215 питань (25,65 % від загальної кількості питань);

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 71 питання (8,47 % від загальної кількості питань);

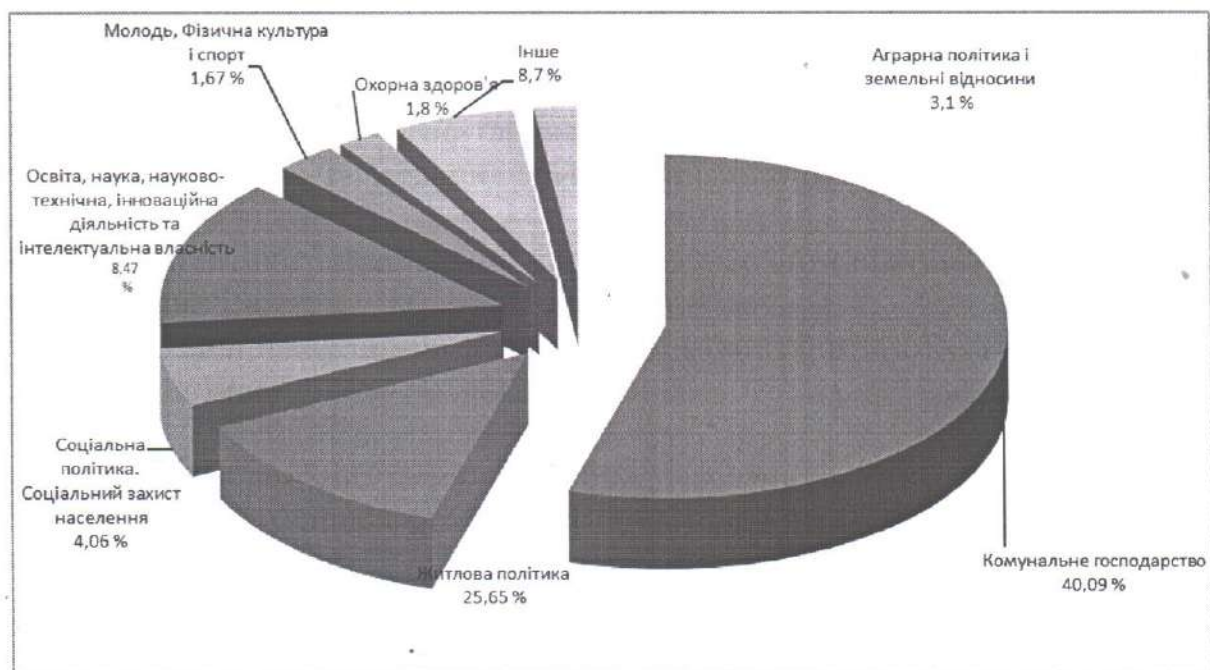
соціального захисту населення – 34 питання (4,06 % від загальної кількості питань);

аграрної політики та земельних відносин – 26 питань (3,1% від загальної кількості питань);

молоді, фізичної культури та спорту - 14 питань (1,67 % від загальної кількості питань) та інші.

## СТРУКТУРА

основних питань, порушених у зверненнях громадян до Авдіївської міської ВЦА у півріччі 2021 року





Основною проблемою житлової політики залишається відновлення житла, пошкодженого внаслідок проведення бойових дій. Також велику частку звернень становить питання складання відповідних актів про руйнування та пошкодження будинків або квартир. Неодноразово надходили звернення щодо поліпшення житлових умов.

Відносно звернень комунального господарства проблемним є проведення перерахунку або скасування боргу за послуги електропостачання, водопостачання та газопостачання. Також поширеним питанням у зазначеній сфері стало відновлення вуличного освітлення та ремонт доріг. У звітному періоді громадяни неодноразово звертались стосовно завищених тарифів за послугу електропостачання у гуртожитках.

Основними питаннями освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності було реорганізація школи № 1 та школи № 4. Громадяни з цими питаннями звертались як керівництва Авдіївської міської ВЦА, так і до органів влади вищого рівня.

Серед звернень соціальної проблематики найбільшу частку становить надання соціальної допомоги та отримання відповідних роз'яснень відносно отримання соціальних допомог.

У сфері аграрної політики та земельних відносин основними були питання демонтування гаражів або незаконно побудованих споруд.

У звітному періоді найпоширенішими зверненнями у категорії молоді, фізичної культури та спорту стало будівництво тенісного корту у місті.

Основні питання, з якими звертаються громадяни через державну установу «Урядовий контактний центр» відносяться до сфери комунального господарства. Значна частка звернень з цих питань скеровується за належністю, згідно із статтею 7 Закону України «Про звернення громадян», до підприємства, в компетенцію якого входить вирішення порушених проблем. Також через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло 14 звернень відносно реорганізації школи № 1.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом Авдіївської міської ВЦА не проводились на підставі протоколу № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10 березня 2020 року у зв'язку із запровадженням протиепідемічних заходів для запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Для забезпечення конституційного права громадян на звернення у Авдіївській міській ВЦА, розпорядженням керівника Авдіївської міської ВЦА № 111 від 23 квітня 2021 року «Про затвердження графіків особистих та виїзних прийомів громадян, графіку функціонування телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія», графіку прийому усних звернень за допомогою програмного забезпечення «Skype» на 2021 рік» затверджений графік функціонування телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» керівництвом Авдіївської міської ВЦА та графік прийому усних звернень за допомогою програмного забезпечення «Skype». Громадяни не виходячи з дому можуть

звернутись до керівництва Авдіївської міської ВЦА, викласти суть звернення та отримати відповідь зручним для заявника способом (поштою, електронною поштою, засобами зворотного зв'язку тощо).

У період дії карантину, відповідно до Закону України «Про звернення громадян» громадянам забезпечена можливість звертатись до Авдіївської міської ВЦА шляхом направлення звернень поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телекомунікацій. Також на офіційному сайті Авдіївської міської ВЦА працює електронна приймальня, через яку можна залишити звернення або звернутись на корпоративну електронну пошту Авдіївської міської ВЦА.

Вищезазначені способи направлення звернень забезпечують громадянам безконтактну можливість звернутися до органів влади для вирішення проблем в умовах карантину.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян розміщується на офіційному веб-сайті Авдіївської міської ВЦА та постійно оновлюється.

Начальник загального відділу  
Авдіївської міської  
військово-цивільної адміністрації  
Покровського району Донецької області



Анастасія РОМЕНСЬКА