

Керівництво Авдіївської міської ВЦА здійснювало контроль за 100% звернень громадян. Порушення термінів розгляду звернень не допущено.

Протягом звітної періоду на «Гарячу лінію» з населенням надійшло 39 звернень, що на 17 звернень більше ніж за 2020 рік (було отримано 22 звернення). Таке зростання звернень, які надходять на «Гарячу лінію» обумовлено тимчасовим скасуванням особистих прийомів громадян керівництвом Авдіївської міської ВЦА та можливістю звернутись до керівництва Авдіївської міської ВЦА засобами телефонного зв'язку.

За звітний період до Авдіївської міської ВЦА надійшло 61 колективне звернення, цей показник збільшився на 40 звернень по відношенню до 2020 року (було отримано 21 звернення).

Зросла кількість надходження повторних звернень за 2021 рік (28 проти 14 звернень).

За 2021 рік надійшла одна петиція, яка не набрала необхідну кількість підписів і була розглянута відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Протягом звітної періоду у зверненнях, які надійшли до Авдіївської міської ВЦА порушено 1075 різноманітних питання, що на 14,21 % менше аналогічного показника за 2020 рік (1253 питань).

Найчастіше у звітному періоді громадяни звертались з наступними питаннями:

у сфері комунального господарства – 434 питань (40,4 % від загальної кількості питань);

сфери житлової політики – 279 питань (25,95 % від загальної кількості питань);

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 71 питання (6,6 % від загальної кількості питань);

соціального захисту населення – 48 питань (4,46 % від загальної кількості питань);

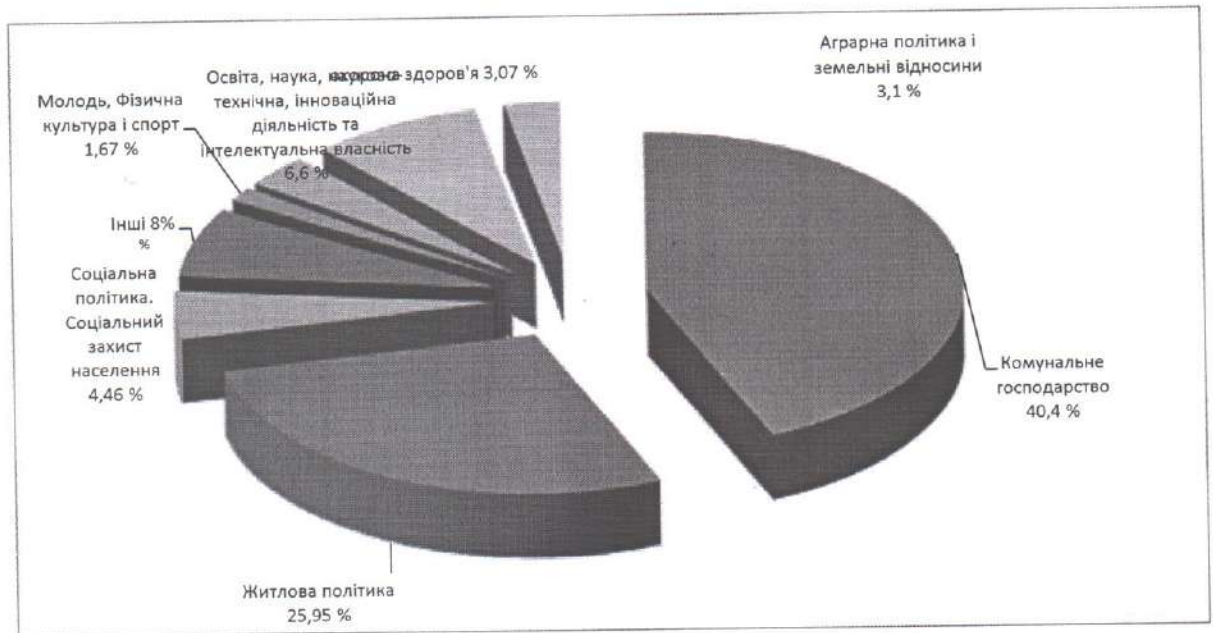
охорони здоров'я – 33 питання (3,07 % від загальної кількості питань);

аграрної політики та земельних відносин – 29 питань (2,7 % від загальної кількості питань);

молоді, фізичної культури та спорту - 14 питань (1,67 % від загальної кількості питань) та інші.

СТРУКТУРА

основних питань, порушених у зверненнях громадян до
Авдіївської міської ВЦА у 2021 році



Основною проблемою житлової політики залишається відновлення житла, пошкодженого внаслідок проведення бойових дій. Також велику частку звернень становить питання складання відповідних актів про руйнування та пошкодження будинків або квартир. Неодноразово надходили звернення щодо поліпшення житлових умов.

Відносно звернень комунального господарства проблемним є проведення перерахунку або скасування боргу за послуги електропостачання, водопостачання та газопостачання. Також поширеним питанням у зазначеній сфері стало відновлення вуличного освітлення та ремонт доріг. У звітному періоді громадяни неодноразово звертались стосовно завищених тарифів за послугу електропостачання у гуртожитках. Також надходили звернення відносно поліпшення якості води, яка надається послугою з централізованого водопостачання. З початку опалювального періоду неодноразово мешканці міста звертались стосовно надання послуги теплопостачання або надання якісної послуги теплопостачання.

Основними питаннями освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності були реорганізація школи № 1 та школи № 4. Громадяни з цими питаннями звертались як до керівництва Авдіївської міської ВЦА, так і до органів влади вищого рівня.

Серед звернень соціальної проблематики найбільшу частку становить надання соціальної допомоги та отримання відповідних роз'яснень відносно отримання соціальних допомог.

У сфері аграрної політики та земельних відносин основними були питання демонтування гаражів або незаконно побудованих споруд.

У звітному періоді найпоширенішими зверненнями у категорії молоді, фізичної культури та спорту стало будівництво тенісного корту у місті.

Основні питання, з якими звертаються громадяни через державну установу «Урядовий контактний центр» відносяться до сфери комунального господарства. Значна частка звернень з цих питань скеровується за належністю, згідно із статтею 7 Закону України «Про звернення громадян», до підприємства, в компетенцію якого входить вирішення порушених проблем. Також через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло 14 звернень відносно реорганізації школи № 1. У сфері охорони здоров'я поширеними питаннями були надання роз'яснень щодо вакцинації від гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 та заключення декларації з сімейним лікарем.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом Авдіївської міської ВЦА не проводились на підставі протоколу позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10 березня 2020 року № 2, у зв'язку із запровадженням протиепідемічних заходів для запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Для забезпечення конституційного права громадян на звернення у Авдіївській міській ВЦА, розпорядженням керівника Авдіївської міської ВЦА від 04 січня 2022 року «Про затвердження графіків особистих та виїзних прийомів громадян, графіку функціонування телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія», графіку прийому усних звернень за допомогою програмного забезпечення «Skype» на 2022 рік» затверджений графік функціонування телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» керівництвом Авдіївської міської ВЦА та графік прийому усних звернень за допомогою програмного забезпечення «Skype». Громадяни не виходячи з дому можуть звернутись до керівництва Авдіївської міської ВЦА, викласти суть звернення та отримати відповідь зручним для заявника способом (поштою, електронною поштою, засобами зворотного зв'язку тощо).

У період дії карантину, відповідно до Закону України «Про звернення громадян» громадянам забезпечена можливість звертатись до Авдіївської міської ВЦА шляхом направлення звернень поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телекомунікацій. Також на офіційному сайті Авдіївської міської ВЦА працює електронна приймальня, через яку можна залишити звернення або звернутись на корпоративну електронну пошту Авдіївської міської ВЦА.

Вищезазначені способи направлення звернень забезпечують громадянам безконтактну можливість звернутися до органів влади для вирішення проблем в умовах карантину.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян розміщується на офіційному веб-сайті Авдіївської міської ВЦА та постійно оновлюється.

Начальник загального відділу
Авдіївської міської ВЦА

Анастасія РОМЕНСЬКА