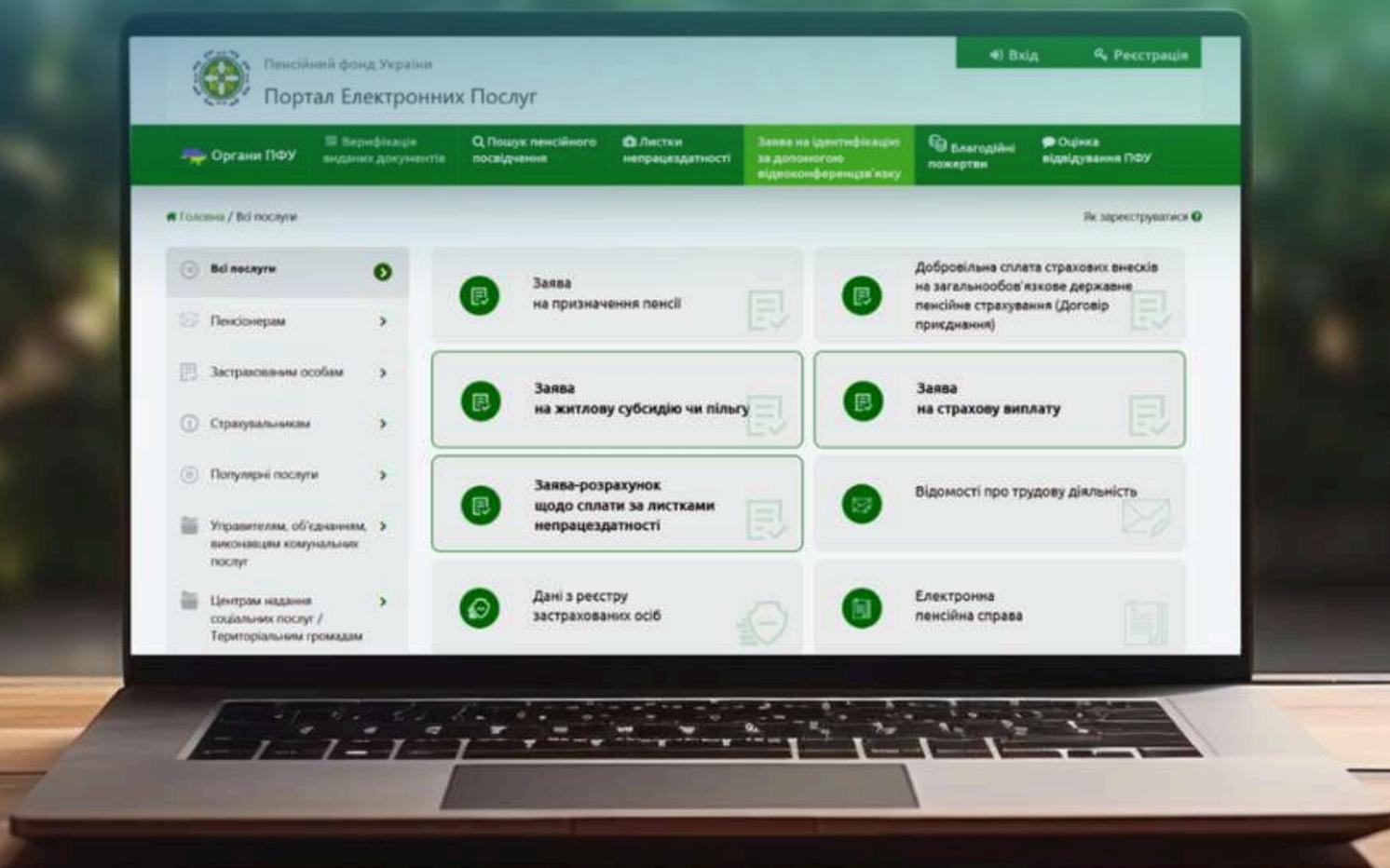


# ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО ПРОХОДЖЕННЯ ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ

\*за допомогою Дія.Підпис  
та відеоконференцзв'язку

*portal.pfu.gov.ua*



# Обов'язок проходження ідентифікації передбачено для категорій громадян, які:

проживають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України;

тимчасово проживають за межами України (не менше 183 днів).

Термін проходження ідентифікації  
**щороку до 31 грудня!**



# СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

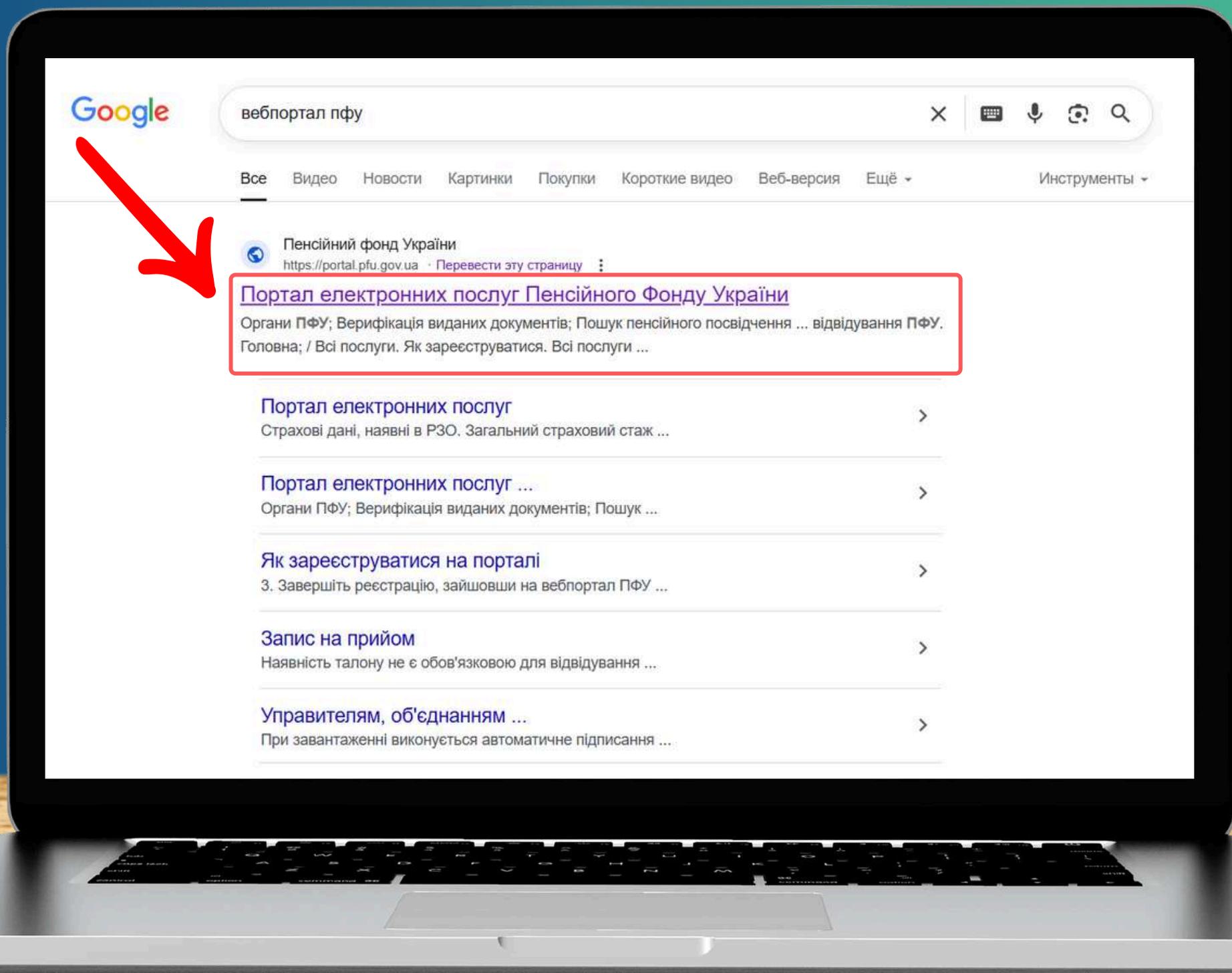
\* підготуйте 2 гаджети





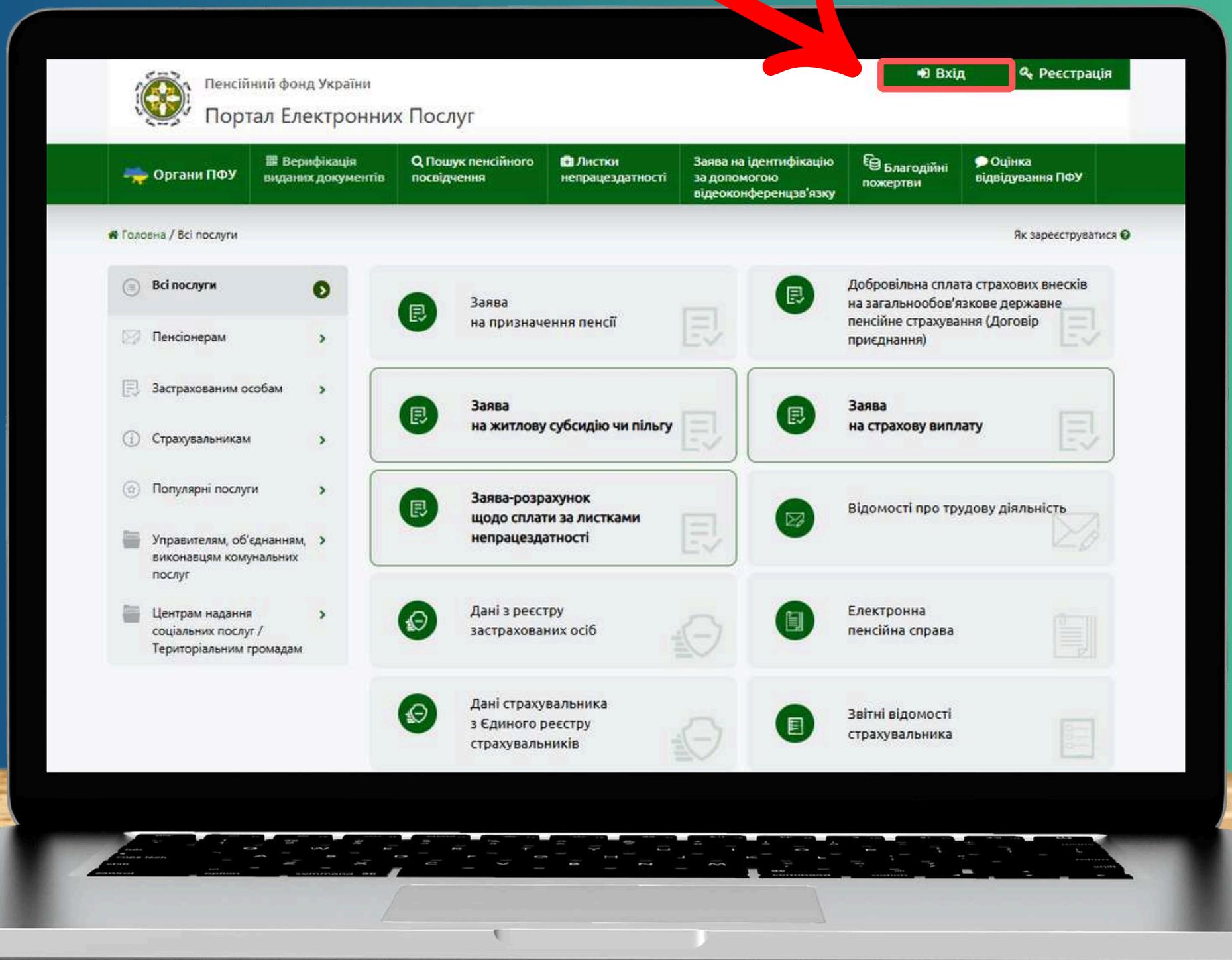
# Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

# PORTAL.PFU.GOV.UA



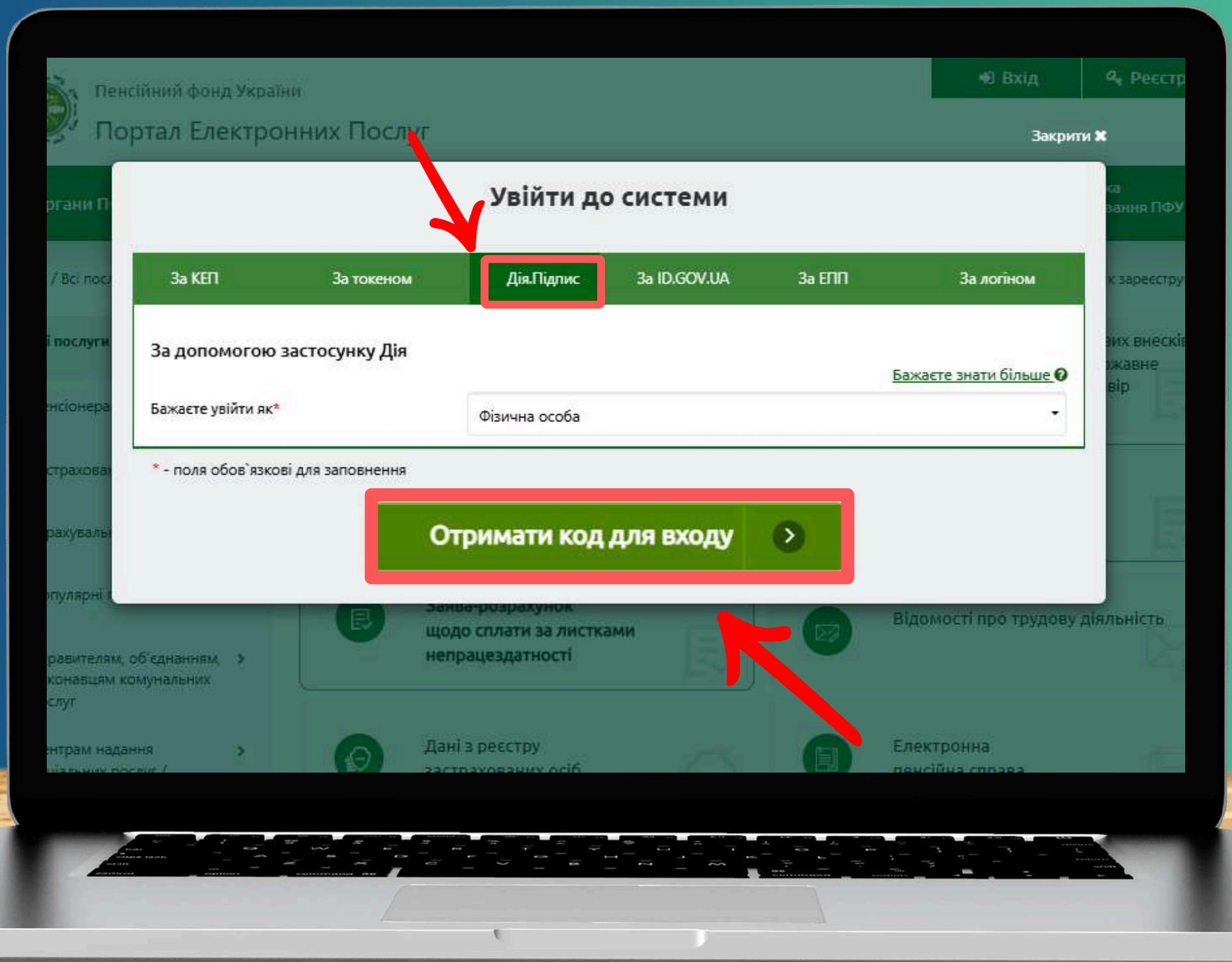
2

У правому верхньому куті екрану натисніть «Вхід».



3

Оберіть варіант авторизації –  
Дія.Підпис, натисніть  
«Отримати код для входу».

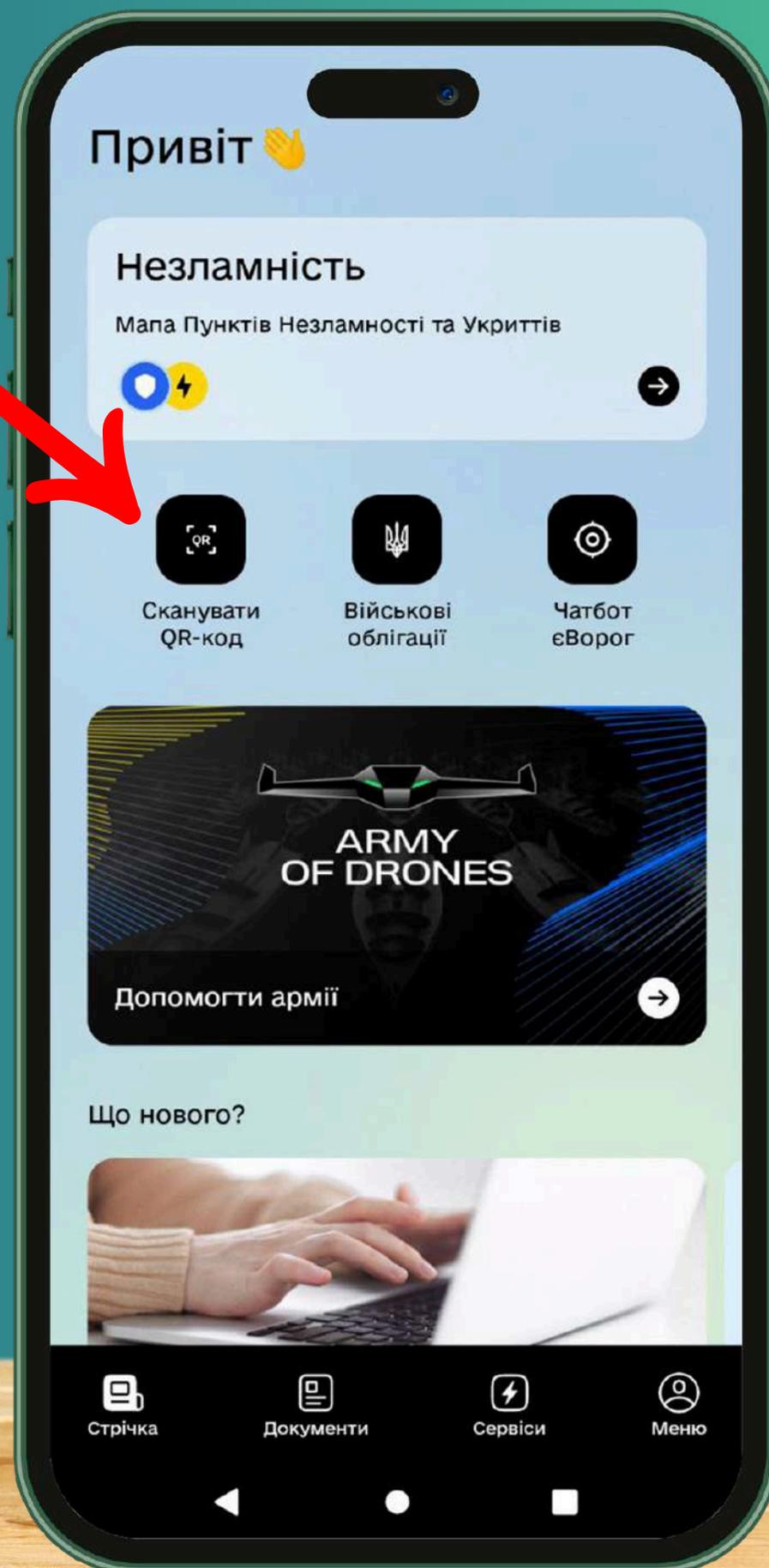


4

Відкрийте на смартфоні застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис.

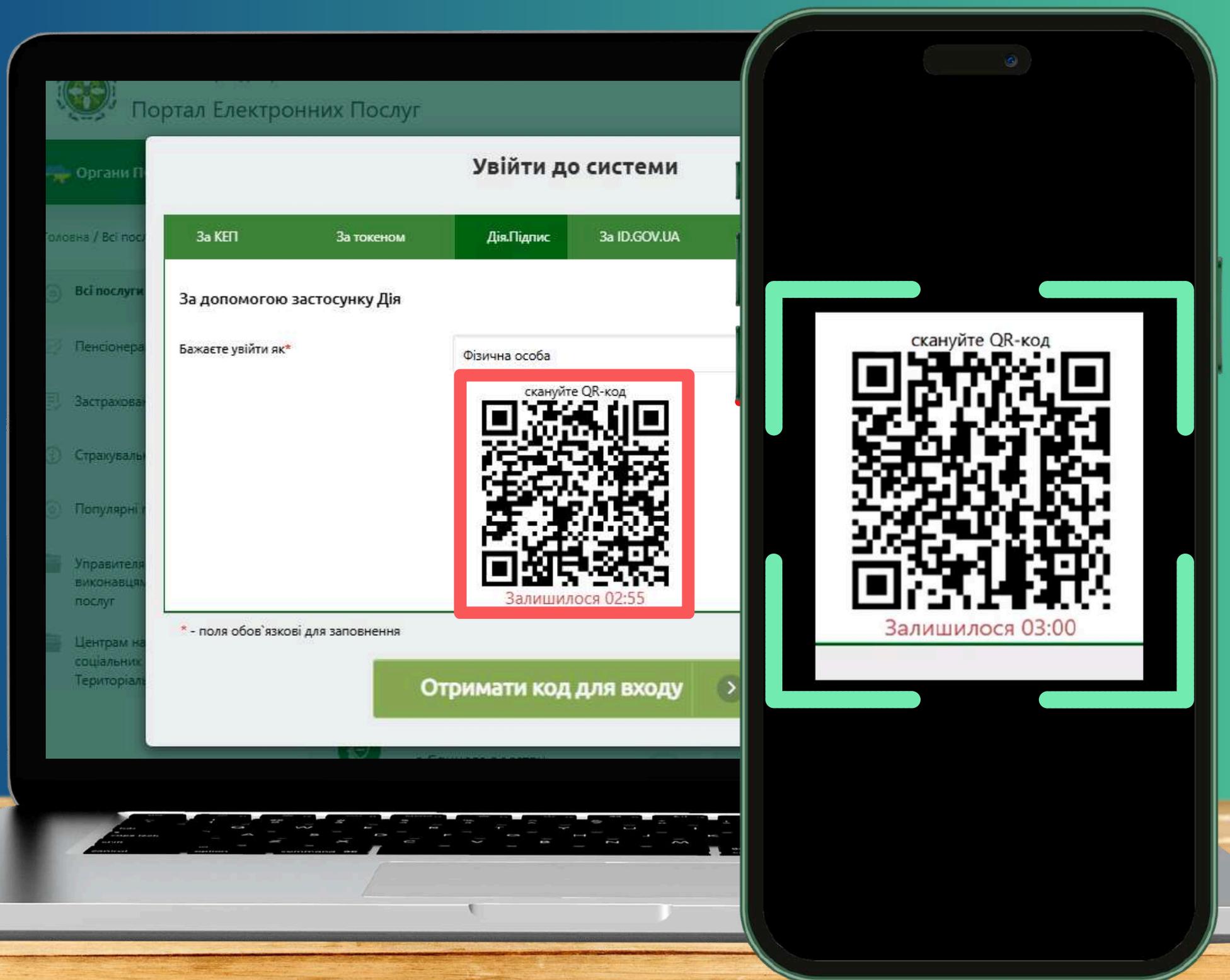
5

Натисніть «Сканувати QR-код».



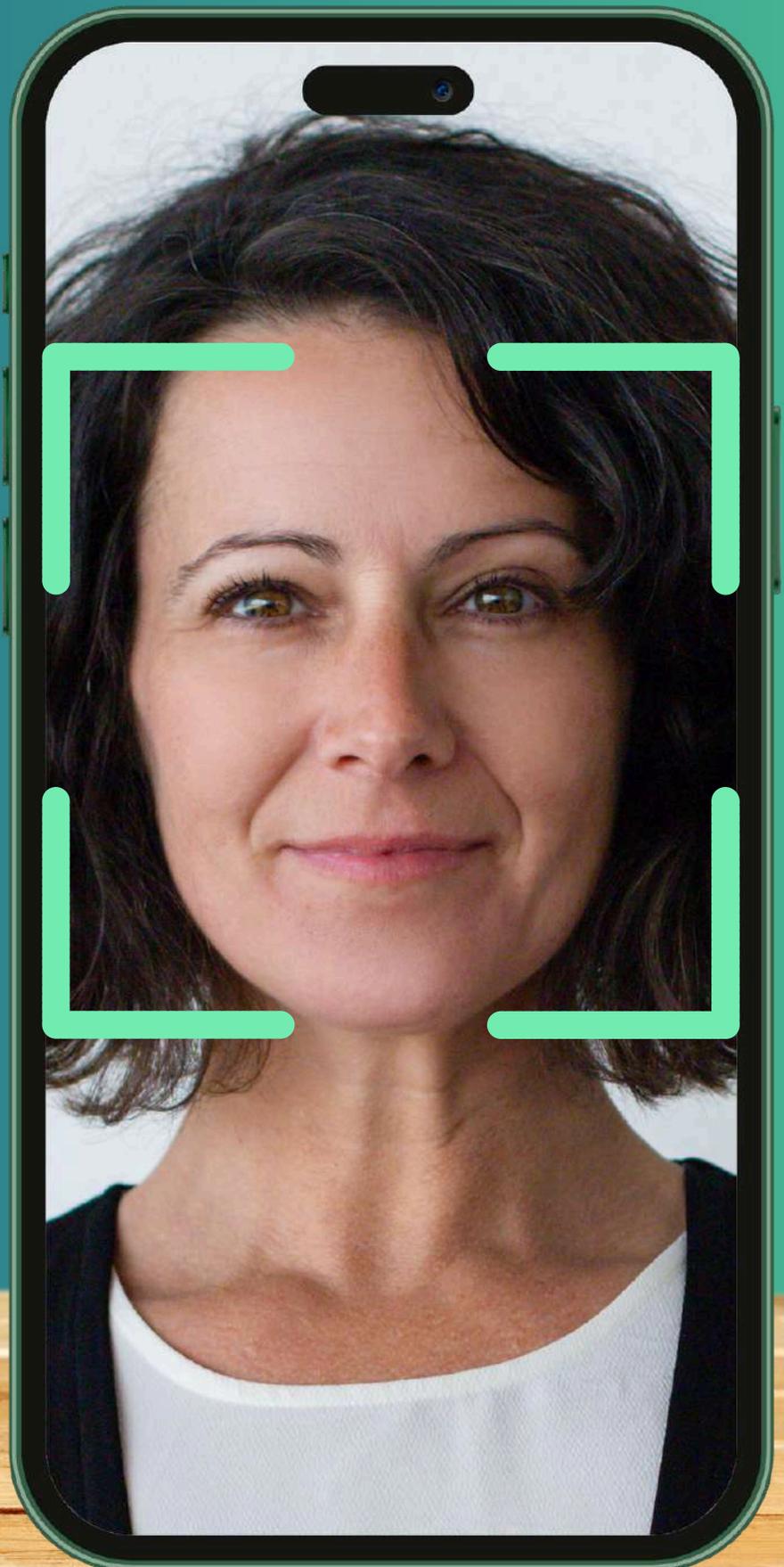
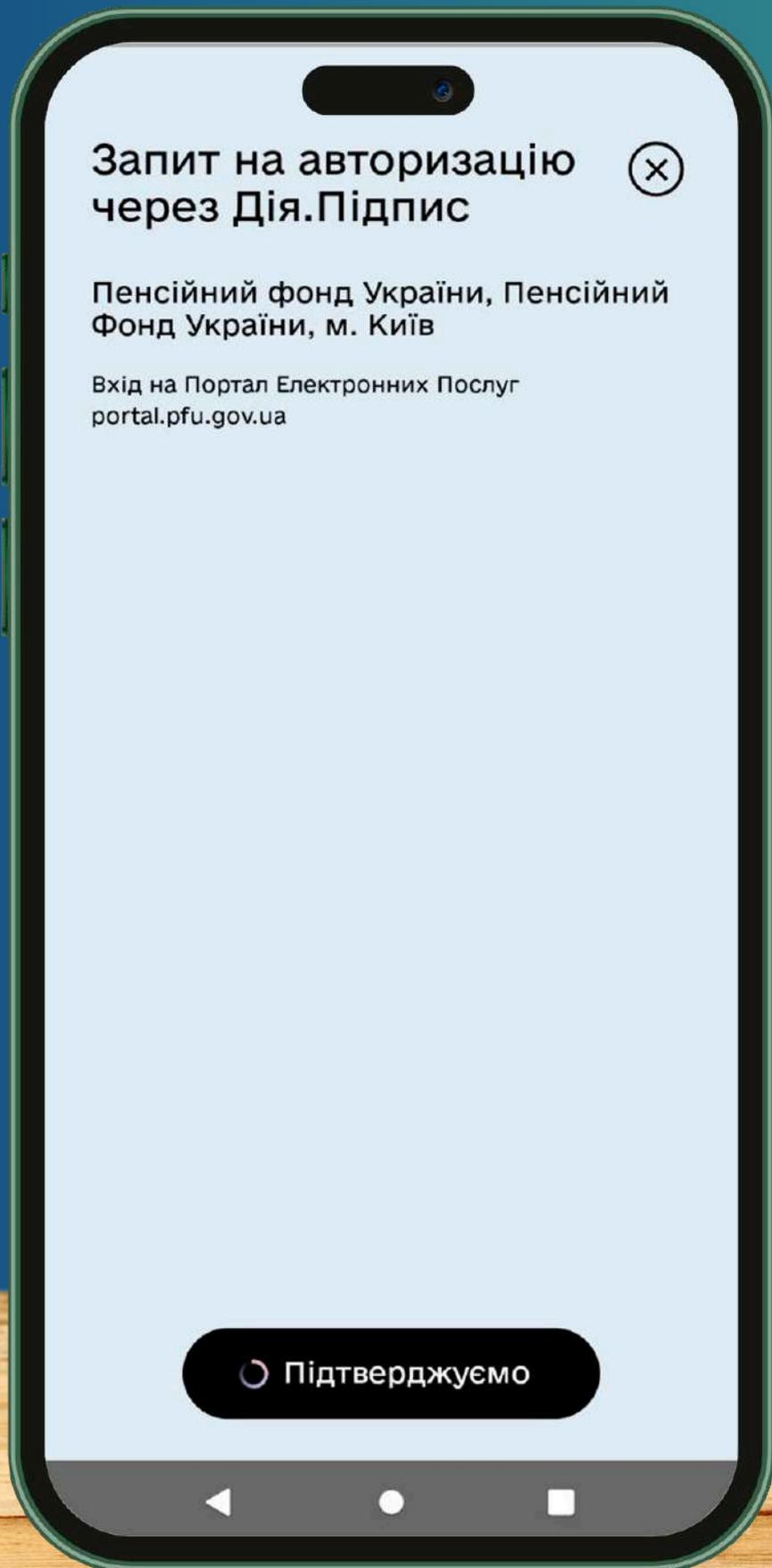


# Відскануйте QR-код для входу на вебпортал ПФУ.



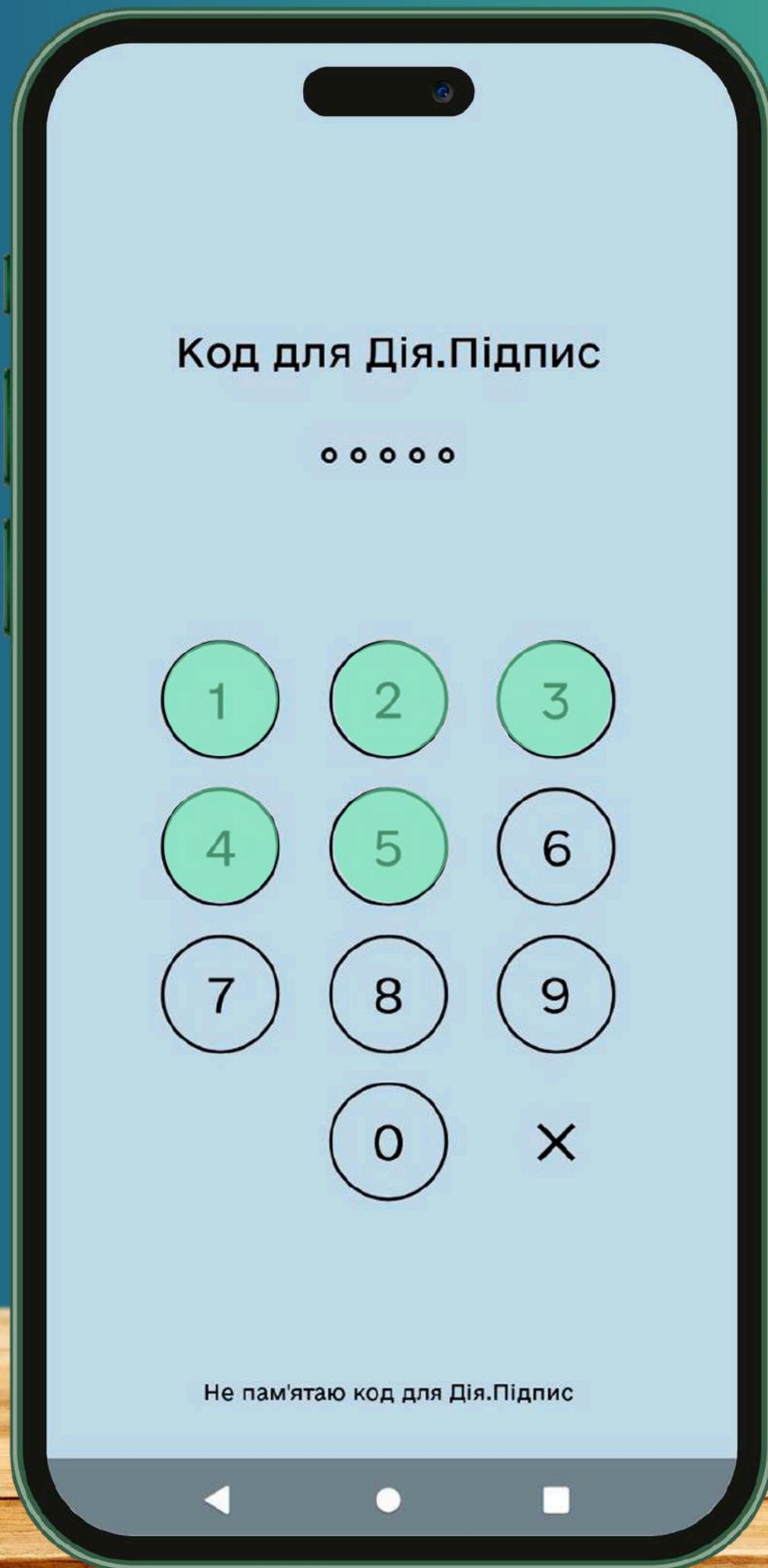
7

**Здійсніть підтвердження  
запиту на авторизацію  
через Дія.Підпис та пройдіть  
перевірку за фото.**



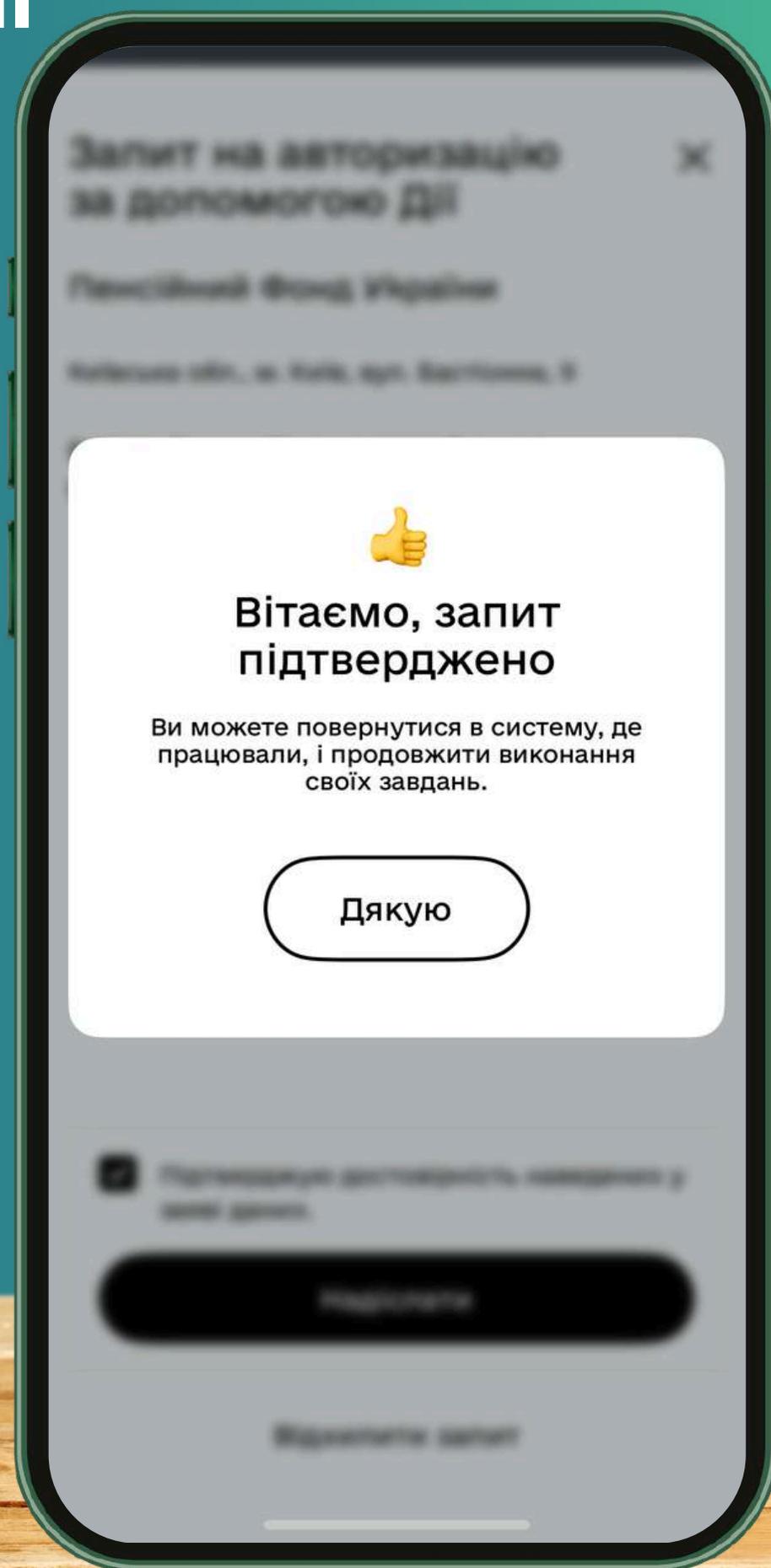


# Уведіть ваш пароль для Дія.Підпис.



# Вітаємо!

Після авторизації  
Ви успішно  
пройшли  
ідентифікацію  
за допомогою  
Дія.Підпис.





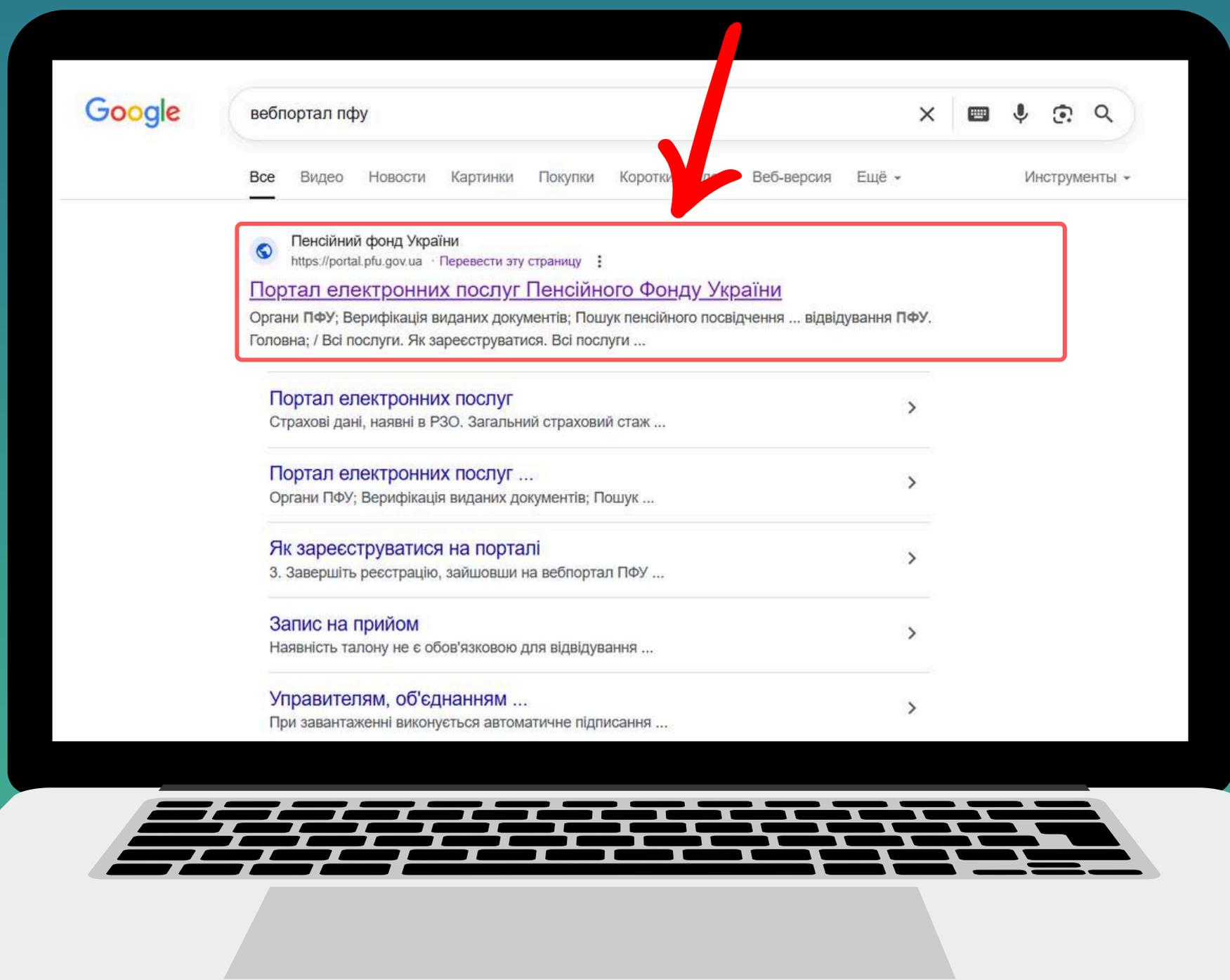
# СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ У РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ



1

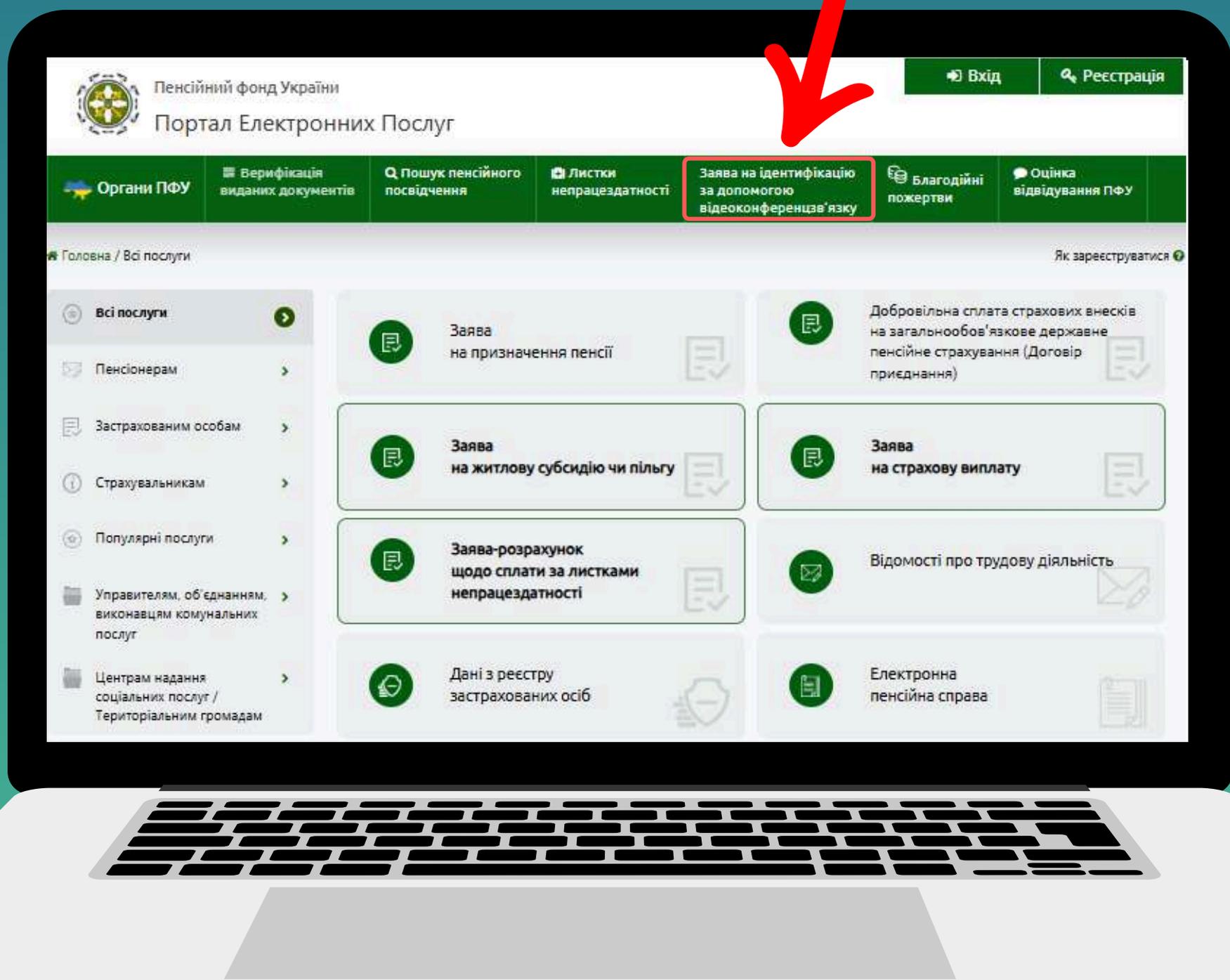
Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

PORTAL.PFU.GOV.UA



2

Оберіть на верхній панелі сайту «Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку».



3

Заповніть усі поля, позначені зірочкою, та надайте згоду на отримання повідомлень від ПФУ на адресу електронної пошти.

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл -

\* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву >

4

**Важливо! Оберіть застосунок для проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom).**

Ідентифікація у режимі відеоконференцв'язку

Прізвище особи\*

По батьковій особі

Тип документа, що посвідчує особу

Дата народження особи\*

Спосіб проведення відеоідентифікації\*

Контактний телефон

Адреса електронної пошти\*

Скан-копії документів

Файли, додані до звернення, 0

Ім'я особи\*

РНОКПП

Серія/номер документа

Вид операції

Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації

Ім'я користувача (нікнаме/username) для месенджера

Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ\*

Додати файл

Подати заяву

5

Оберіть правильний вид послуги, яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації: «На поновлення виплати», «На проведення фізичної ідентифікації».

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Згода на отримання електронних повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів			

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл >

\* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву >

6

**Завантажте скан-копію документа, що посвідчує особу, наприклад, паспорта громадянина України (за бажанням).**

Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб.

Ідентифікація у режимі відеоконференцз'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів ⓘ

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)

\* - поля обов'язкові для заповнення

7

Натисніть «Подати заяву».

 Вітаємо! Ви подали заяву на проведення ідентифікації у режимі відеоконференцзв'язку.

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів 			

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл -

\* - поля обов'язкові для заповнення

**Подати заяву** 

# ПОДАЙТЕ ЗАЯВУ НА ПРОВЕДЕННЯ СЕАНСУ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ ЧЕРЕЗ **КОНТАКТ-ЦЕНТР**

---

Зателефонуйте на один із номерів  
Контакт-центру Пенсійного фонду  
України:

- 0 800 503 753;
- (044) 281 08 70;
- (044) 281 08 71.



# СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЧЕРЕЗ ЗАКОРДОННІ ДИПЛОМАТИЧНІ УСТАНОВИ УКРАЇНИ

для осіб, які мешкають за кордоном



**1** Зверніться до посольства або консульства України.

**2** Отримайте документ про посвідчення факту, що особа є живою.

**3** Надішліть цей документ разом із письмовою заявою (зразок додається) про продовження виплати пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), страхових виплат, складеною в довільній формі, до Головного управління за адресою:



**49008, Дніпропетровська область,  
м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106.**

# ЗРАЗОК НАПИСАННЯ ЗАЯВИ У ДОВІЛЬНІЙ ФОРМІ

Начальнику Головного управління  
Пенсійного фонду України в  
Донецькій області  
Рад Наталії Сергіївни

Іванова Івана Івановича  
Ідентифікаційний номер, адреса  
проживання, адреса електронної  
пошти (за наявності), номер телефону

Заява

Прошу провести ідентифікацію та продовжити (поновити) мені виплату пенсії.

Додаток: документ про посвідчення факту, що особа є живою.

Дата

Підпис

# ПОДАННЯ ДОКУМЕНТУ ПРО ПОСВІДЧЕННЯ ФАКТУ, ЩО ОСОБА Є ЖИВОЮ ОНЛАЙН ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПФУ

## КРОК 1

Увійдіть на [portal.pfu.gov.ua](http://portal.pfu.gov.ua) та авторизуйтеся за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису).

## КРОК 2

Знайдіть у лівому боковому меню розділ **«Щодо пенсійного забезпечення»** та оберіть вкладку **«Внесення змін до пенсійної справи»**.

## КРОК 3

Оберіть розділ **«Ідентифікація пенсіонера (через дипломатичну установу)»**.

## КРОК 4

Заповніть/ перевірте необхідні поля заяви, додайте скановану копію **посвідчення від закордонної дипломатичної установи України** факту, що особа є живою та **документів, що посвідчують особу**.

## КРОК 5

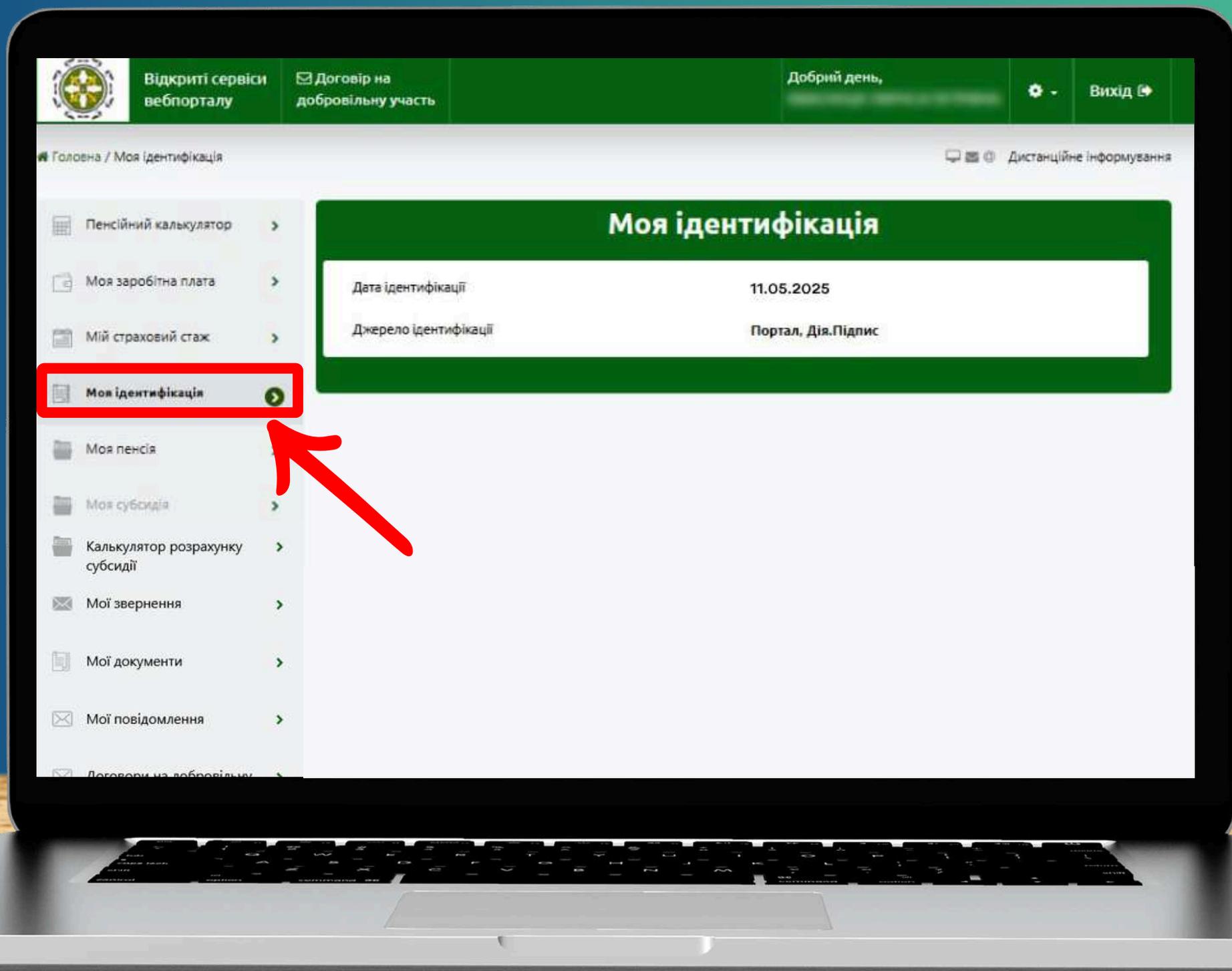
Надайте згоду на обробку даних, натисніть **«Сформувати заяву»** та **надішліть до ПФУ**.



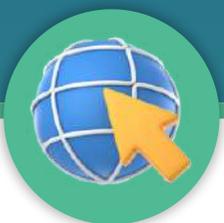
Результат опрацювання доступний в розділі **«Мої звернення»** на панелі ліворуч.

# ЯК ДІЗНАТИСЯ ДАТУ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ?

У лівому боковому меню натисніть розділ «Моя ідентифікація» та перевірте інформацію про проходження ідентифікації (дату, джерело).



# Дізнавайтеся важливу інформацію на вебресурсах Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області:



[pfu.gov.ua/dn](http://pfu.gov.ua/dn)



[fb.com/dn.pfy](https://fb.com/dn.pfy)



[@PensFond\\_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu\\_pfu\\_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu\\_pfu\\_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)