Протокол № 1

засідання Координаційного центру підтримки цивільного населення при Авдіївській міській військовій адміністрації Покровського району Донецької області

Google meet **30 січня 2026 року**
11.00

ГОЛОВУВАВ:

- керівник Координаційного центру, заступник начальника Авдіївської міської ВА **Сергій ЛЕГЕНЬКИЙ**

ПРИСУТНІ:

- заступник керівника Координаційного центру, заступник начальника Авдіївської міської ВА **Юлія КОТОВА**
- заступник керівника Координаційного центру, начальник управління соціального захисту населення Авдіївської міської ВА **Світлана РУБЦОВА**
- секретар Координаційного центру, начальник відділу праці та соціально-трудових відносин управління соціального захисту населення Авдіївської міської ВА **Юлія АДАМАДЗЕ**
- начальник відділу з питань надзвичайних ситуацій, цивільного захисту населення та військового обліку Авдіївської міської ВА **Сергій БЄЛЯЄВ**
- представник громадської організації міста Авдіївка «Сила ідей» **Тетяна ПЕРЕВЕРЗЄВА**
- начальник відділу архітектури та містобудування Авдіївської міської ВА **Микола ПЕФТИЦ**
- в.о. начальника відділу економічного розвитку, торгівлі та інвестицій Авдіївської міської ВА **Марина ПОЛУЕКТОВА**
- директор Комунального некомерційного підприємства «Авдіївська центральна міська лікарня» Авдіївської міської ради **Тетяна ПУРІЙ**
- заступник начальника відділу рекрутингу Покровської філії Донецького обласного центру зайнятості **Ольга САБЕЛЬНИКОВА**
- начальник управління з розвитку міського господарства Авдіївської міської ВА **Олена САМБОРСЬКА**
- представник громадської організації «Корисні люди з міста Авдіївка на Донеччині» **Олександр СЕМІЛЄТОВ**
- в.о. директора КП «Служба єдиного замовника» Авдіївської міської ради **Руслан СУРНОВ**
- голова Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Авдіївській міській військовій адміністрації **Віра ХОМЕНКО**
- начальник відділу культури Авдіївської міської ВА **Інна ХРИПЛИВА**
- в.о. начальника відділу освіти Авдіївської міської ВА **Вікторія ШЛЯХОВА**

ВІДСУТНІ:

- головний лікар Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Авдіївської міської ради **Андрій МІНАЄВ**

ЗАПРОШЕНІ:

- директор Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «Іскорка» Авдіївської міської ради **Валентина БІЛОКОНЬ**
- заступник начальника управління соціального захисту населення Авдіївської міської військової адміністрації Покровського району Донецької області **Катерина БОКОВА**
- начальник Авдіївського міського центру соціальних служб **Тетяна КУЛИКОВСЬКА**
- директор Територіального центру соціального обслуговування та надання соціальних послуг Авдіївської міської ради **Ірина НЕГОДУЙКО**
- начальник відділу соціальної підтримки пільгових категорій та осіб з інвалідністю управління соціального захисту населення Авдіївської міської військової адміністрації Покровського району Донецької області **Наталія ОСИПОВА**

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Інформування про результати роботи телефонної лінії Координаційного центру. (доповідач – Адамадзе Ю.)

2. Система надання соціальних послуг Авдіївської міської територіальної громади. Визначення потреб населення громади у соціальних послугах. Підсумки роботи у 2025 році та визначення пріоритетів на 2026 рік. (доповідачі – Осипова Н., Куликовська Т., Негодуйко І.)

3. Затвердження Плану заходів соціальної роботи Авдіївської міської територіальної громади на 2026 рік. (доповідач – Осипова Н.)

Регламент для кожного доповідача – до 5 хвилин.

СЛУХАЛИ:

1. Секретаря Координаційного центру, начальника відділу з питань праці та соціально-трудових відносин управління соціального захисту населення Авдіївської міської військової адміністрації Покровського району Донецької області Юлію АДАМАДЗЕ з інформацією про стан роботи із зверненнями громадян на телефонну лінію Координаційного центру.

2. Начальника відділу соціальної підтримки пільгових категорій та осіб з інвалідністю управління соціального захисту населення Авдіївської міської військової адміністрації Покровського району Донецької області Наталію ОСИПОВУ з інформацією про:

бюджетні установи - надавачі соціальних послуг Авдіївської міської територіальної громади;

порядок, методи та результати визначення потреб населення громади у соціальних послугах;

пріоритетні напрями соціальної роботи у 2026 році.

Начальника Авдіївського міського центру соціальних служб Тетяну КУЛИКОВСЬКУ та директора Територіального центру соціального обслуговування та надання соціальних послуг Авдіївської міської ради Ірину НЕГОДУЙКО щодо підсумків роботи відповідних центрів у 2025 році та планування діяльності на 2026 рік.

3. Начальника відділу соціальної підтримки пільгових категорій та осіб з інвалідністю управління соціального захисту населення Авдіївської міської військової адміністрації Покровського району Донецької області **Наталію ОСИПОВУ** з пропозицією щодо включення пріоритетних напрямів соціальної роботи до Плану заходів соціальної роботи Авдіївської міської територіальної громади на 2026 рік та його подальшого затвердження.

ВИРІШИЛИ:

1. Секретарю та членам Координаційного центру продовжувати роботу зі збору, обробки та опрацювання проблемних питань цивільного населення, щомісяця надаючи загальну інформацію на розгляд для координації шляхів вирішення.

Строк виконання:
постійно

2. Прийняти до відому інформацію управління соціального захисту населення Авдіївської міської ВА, Авдіївського міського центру соціальних служб, Територіального центру соціального обслуговування та надання соціальних послуг Авдіївської міської ради щодо стану справ з підтримки населення громади в частині надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки протягом 2025 року.

3. Прийняти до відому інформацію управління соціального захисту населення Авдіївської міської ВА щодо визначення потреб населення в соціальній послузі соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей (додаток 1).

4. Членам Координаційного центру:

продовжувати роботу з визначення та задоволення потреб населення Авдіївської міської територіальної громади у соціальних послугах (в межах компетенції);

посилити міжвідомчу співпрацю між структурними підрозділами, відділами Авдіївської міської військової адміністрації, установами та закладами громади задля задоволення потреб населення у соціальних послугах;

сприяти залученню представників міжнародних гуманітарних організацій, громадських об’єднань, благодійних організацій до надання соціальних послуг населенню за місцем фактичного проживання/перебування громадян.

Строк виконання:
Постійно

5. Затвердити План заходів соціальної роботи Авдіївської міської територіальної громади на 2026 рік. (додається)

6. Надавачам соціальних послуг забезпечити виконання Плану заходів соціальної роботи Авдіївської міської територіальної громади на 2026 рік.

Строк виконання:
протягом 2026 року

7. Установам – надавачам соціальних послуг систематизувати та щомісячно надавати до управління соціального захисту населення Авдіївської міської військової адміністрації Покровського району Донецької області інформацію стосовно кількості наданих соціальних послуг та проведеної роботи в напрямку забезпечення населення інформаційним супроводом, психосоціальною підтримкою тощо.

Строк виконання:
щомісячно протягом 2026 року

8. Надавачам соціальних послуг сприяти активному залученню фахівців до діяльності соціальних/гуманітарних ХАБів, осередків громади, з метою підвищення рівня соціальної підтримки та успішного інтегрування населення за новим місцем проживання/перебування.

Строк виконання:
протягом 2026 року

ПРОГОЛОСУВАЛИ: ЗА – 16
ПРОТИ – 0
УТРИМАЛИСЬ – 0

Керівник Координаційного центру Сергій ЛЕГЕНЬКИЙ

Секретар Координаційного центру Юлія АДАМАДЗЕ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Керівник Координаційного центру
підтримки цивільного населення
при Авдіївській міській військовій
адміністрації Покровського району
Донецької області

_____Сергій ЛЕГЕНЬКИЙ
30.01.2026 року

План заходів соціальної роботи
Авдіївської міської територіальної громади на 2026 рік:

1) розширення інформаційної підтримки для населення громади щодо прав та можливостей отримання соціальних послуг в нових місцях проживання;
2) продовження розвитку та адаптації дистанційної моделі надання послуг, впровадження інноваційних рішень для забезпечення безперервної підтримки населення, в т.ч. забезпечення надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення за рахунок коштів бюджету громади;
3) збільшення напрямків роботи з надання психосоціальної підтримки населенню, зокрема через онлайн-лінії, а також розвиток нових програм для постраждалих від війни, включаючи прийомні сім'ї, сім'ї загиблих Захисників/Захисниць України та ветеранів;
4) продовження роботи з підвищення кваліфікації фахівців через участь у тренінгах, вебінарах з метою подальшого впровадження сучасних методик соціальної роботи;
5) розвиток надання соціальних послуг фахівцями Територіального центру соціального обслуговування та надання соціальних послуг за місцем фактичного перебування громадян, а саме послуги «догляд вдома».

* Пункти Плану можуть змінюватись/доповнюватись відповідно до змін чинного законодавства, надходження завдань від установ вищого рівня, зміни ситуації в громаді чи країні, змін потреб цивільного населення.

Секретар

Координаційного центру Юлія АДАМАДЗЕ

Додаток до протоколу №1 від 30.01.2026

Інформація управління соціального захисту населення Авдіївської міської ВА щодо визначення потреб мешканців Авдіївської міської територіальної громади в соціальній послузі соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей

для представлення на засіданні Координаційного центру підтримки цивільного населення при Авдіївській міській військовій адміністрації Покровського району Донецької області

---

1. Загальна характеристика соціальної послуги

Соціальна послуга соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей передбачає комплекс заходів, спрямованих на відновлення фізичного та ментального здоров'я, зміцнення родинних зв'язків, підтримку соціальної незалежності, створення можливостей для подальшого планування особистого життя та професійного розвитку.

Отримувачі послуги:

- ветерани війни, звільнені з військової служби (демобілізовані);
- члени їхніх сімей;
- прирівняні до них особи.

Етапи надання послуги:

1. **Перший етап** – надання послуги в рекреаційному закладі (санаторії, будинки та бази відпочинку, пансіонати, лікувально-оздоровчі та культурно-спортивні центри, спортивно-оздоровчі табори молоді) строком від 7 до 14 календарних днів. Послуга надається одноразово протягом 6 місяців після демобілізації.
2. **Другий етап -** індивідуальна соціальна адаптація за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) строком до 6 місяців (з можливістю продовження до 12 місяців).

Надавач послуги:

Юридична особа або фізична особа - підприємець, установа, організація, заклад незалежно від форми власності, яку внесено до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

---

2. Стан забезпечення послугою в Авдіївській міській територіальній громаді

На сьогодні в Авдіївській міській територіальній громаді відсутні надавачі соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей.

У зв'язку з цим забезпечення потреб можливе шляхом закупівлі послуги через механізм соціального замовлення відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 450.

Принцип соціального замовлення передбачає:

1. Прийняття рішення та оголошення конкурсу.
2. Проведення конкурсу та визначення переможця.
3. Укладення договору з надавачем (можливий строк – до трьох років).
4. Надання послуги ветеранам за направленням громади.
5. Здійснення розрахунків за фактично надані послуги на підставі актів.

Рішення про проведення конкурсу має бути прийняте не пізніше 1 березня відповідного бюджетного року.

---

3. Наявний досвід надавачів послуг

Серед надавачів, які мають позитивний практичний досвід роботи з ветеранами, слід відзначити:

- **ПРАТ «Миргородкурорт»** (м. Миргород, Полтавська область);
- **ГО «Табір Максимум»** (м. Золотоноша, Черкаська область).

Зазначені надавачі забезпечують виключно перший етап послуги (перебування до 14 днів у закладі). Питання реалізації другого етапу за місцем проживання ветеранів залишається неврегульованим та потребує додаткового організаційного механізму.

Досвід інших громад свідчить, що, зокрема, Добропільською міською військовою адміністрацією у вересні–жовтні 2025 року проведено конкурс та визначено переможцем ПРАТ «Миргородкурорт», проте фактичне направлення ветеранів на отримання послуги станом на сьогодні не здійснювалось.

---

4. Визначення потреб у соціальній послузі

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 450 процес соціального замовлення передбачає три етапи: формування замовлення, проведення конкурсу та моніторинг.

У зв’язку з тимчасовою окупацією території громади та неможливістю застосування класичного механізму оцінювання потреб, Управлінням соціального захисту населення застосовано адаптований підхід:

- упродовж 2025 року – січня 2026 року проведено інформаційну кампанію та анкетування серед ветеранів;
- здійснено аналіз реєстрів отримувачів матеріальної допомоги військовослужбовцям, які отримали поранення.

За результатами аналізу виявлено 15 осіб, які отримали поранення під час виконання службових обов’язків. З урахуванням імовірності звільнення зі служби за станом здоров’я орієнтовний контингент отримувачів послуги на 2026 рік визначено у кількості 10 осіб. Випадки легких поранень, що з низькою вірогідністю можуть бути підставою для звільнення, до розрахунку не включалися.

5. Фінансове забезпечення

У Програмі економічного і соціального розвитку на 2026 рік передбачено захід «Надання соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей» з розрахунку на 10 осіб на загальну суму 365,6 тис. грн.

Асигнування на реалізацію заходу передбачені в повному обсязі.

Розрахунок здійснено виходячи з максимальних умов на підставі пропозицій ПРАТ «Миргородкурорт» та ГО «Табір Максимум»:

- тривалість курсу – 14 днів;
- вартість – 36,56 тис. грн на одну особу (з урахуванням прогнозної індексації на 2026 рік).